



BOARDING POLICY

1. All dogs must have current immunizations against Rabies, Distemper, Hepatitis, Parainfluenza, Parvovirus, Leptospirosis and Bordetella (Kennel Cough)
2. All cats must have current immunizations against Feline Panleukopenia, Rhinotracheitis, Calicivirus and Rabies.
3. All pets should be free of external parasites (fleas & ticks) and internal parasites when admitted for boarding which has to be verified through an entry in the pet's vaccination book signed by a veterinarian or must be treated upon admission.
4. A complimentary bath is offered for dogs and is done one day prior to discharge from boarding. If the discharge is scheduled on a Saturday, the complimentary bath will be done on the preceding Thursday. All major grooming is referred to a professional groomer and charges will occur.
5. All clients should read and sign the boarding admitting form.
6. Animals will be admitted & discharged **ONLY** during regular office hours (Sunday to Thursday, 8:00 AM – 6:00 PM / Saturday, 9:00 AM – 1:00 PM except public holidays)
7. Any pet that requires emergency or immediate veterinary attention will receive it at our discretion.
8. Pets requiring medication or treatment (such as wound treatment) will be charged appropriate fees additionally to the boarding fees.
9. An emergency telephone number and email address should be left with the ADFH Pet Care Center.
10. Playtime is included with your pet's stay with us. Any belongings that are brought in with your pet are to be clearly marked, when possible, to lessen the chances of anything getting misplaced/lost. We furnish blankets/towels during your pet's stay with us. We provide Hills Science Plan Dry Food at no additional charge. If your pet tends to have a sensitive stomach, or will not eat anything different, we recommend bringing his/her own food. A change in diet can cause vomit/diarrhea.
11. All prescription diets or special foods will be an additional fee to owner.
12. Boarding rates are calculated on a daily basis. Admission and pickup day will be charged.
13. Proof of vaccination must be presented upon admission. The vaccination should have been done at least 10-14 days before admission.
14. Application of any tick or flea remedy to your pet should be avoided at least 10 days prior admission.
15. Bathing your pet should be avoided at least 3 days prior to admission.

سياسة الحجز

1. يجب أن يكون لكل الكلاب التطعيمات التالية ضد داء الكلاب، سل الكلاب، التهاب الكبد، فيروس البارائنفلوانزا، عدوى فيروس بارفو الكلاب (CPV)، بكتيريا Leptospirosis و التهاب القصبات المعدية.
2. يجب أن يكون لدى جميع القطط التطعيمات الحالية ضد القطط الكسبية (فيروس بانلوكوبينيا)، التهاب الأنف و فيروس الكاليسييف و داء الكلب.
3. يجب أن تكون جميع الحيوانات الأليفة خالية من الطفيليات الخارجية (البراغيث والقراد) والداخلية عند قبولها للحجز والتي يجب التحقق منها من خلال إدخالها في كتاب التطعيم الخاص بالحيوان الأليف و الموقع من قبل طبيب بيطري أو يجب معالجتها عند قبولها في الحجز
4. يتم تقديم حمام مجاني للكلاب ويتم قبل يوم واحد من الخروج من الحجز. إذا تم تحديد موعد الخروج يوم السبت، فسيتم إجراء الحمام المجاني يوم الخميس السابق ليوم السبت. جميع عمليات تنظيف الحيوانات الأليفة تتم تحت إشراف متخصصين محترفين في تنظيف الحيوانات الأليفة و سيتم إحستاب جميع الرسوم الخاصة بالتنظيف. يجب على جميع العملاء قراءة و توقيع نموذج قبول الحجز.
5. سيتم قبول الحيوانات وإخراجها فقط خلال ساعات الدوام الرسمية (من الأحد إلى الخميس، من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 6:00 مساءً / يوم السبت، من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 1:00 مساءً باستثناء أيام العطل الرسمية)
7. أي حيوان أليف يتطلب عناية طارئة أو عناية بيطرية فورية سيحصل عليها وفقًا لتقديرنا.
8. سيتم فرض رسوم مناسبة على الحيوانات الأليفة التي تتطلب دواء أو علاج (مثل علاج الجروح) بالإضافة إلى رسوم الحجز.
9. يجب ترك رقم هاتف للطوارئ و عنوان بريد إلكتروني في مركز رعاية الحيوانات الأليفة مستشفى ابو ظبي للصقور.
10. يتم تضمين اللعب مع إقامة حيوانك الأليف معنا. أي متعلقات يتم إحضارها مع حيوانك الأليف يجب أن يتم تحديدها بوضوح، عندما يكون ذلك ممكنًا، لتقليل فرص حدوث أي شيء في غير محله أو فقدان أي شيء. نحن نوفر البطانيات / المناشف أثناء إقامة حيوانك الأليف معنا. نحن نوفر طعام جاف (Hills Science Plan) دون أي رسوم إضافية. إذا كان حيوانك الأليف لديه معدة حساسة اتجاه هذا الطعام، أو لن يأكل شيئًا مختلفًا، فننصحك بإحضار طعامه المفضل معك. أي تغيير في النظام الغذائي يمكن أن يسبب القيء / الإسهال.
11. جميع الوجبات الغذائية المقدمة بصفات طبية أو الأطعمة الخاصة ستكون رسومًا إضافية على المالك.
12. يتم احتساب فترة الحجز على أساس يومي. سيتم فرض رسوم على القبول و على النقاط الحيوان الأليف.
13. يجب تقديم دليل التطعيم عند القبول. يجب أن يتم التطعيم قبل 10-14 يومًا على الأقل من الدخول.
14. يجب تجنب تطبيق أي علاج للقرادة أو البراغيث لحيوانك الأليف قبل 10 أيام على الأقل من القبول.
15. يجب تجنب الإستحمام لحيوانك الأليف قبل 3 أيام على الأقل من القبول.

16. We reserve the right to refuse admission of pets that are aggressive and known to bite humans.
17. Birds, hamsters, guinea pigs, rabbits, tortoises, turtles etc. will be accepted with their own cage only.
18. Payment are accepted by cash or credit card (Master card or Visa card).
19. Full payment must be made at the time of admission.
20. No refund will be given for pets being discharged before their boarding booking is finished.
21. Bringing your own pet's food is accepted, but will not reduce any amount in the charges.
22. All pets are boarded upon their owner's risk. The Abu Dhabi Falcon Hospital Pet Care Center will do its best to give care, comfort and consideration for your pet during the boarding period.

16. نحن نحفظ بالحق في رفض قبول الحيوانات الأليفة التي هي عدوانية ومعروفة بلدغها وعضها للبشر.
17. سيتم قبول الطيور والهامستر (والخنازير الغينية؟؟؟) والأرانب والسلاحف وما إلى ذلك... مع قفص خاص بهم فقط.
18. يتم قبول الدفع نقدًا أو ببطاقة ائتمان (ماستر كارد أو بطاقة فيزا).
19. يجب أن يتم السداد الكامل في وقت القبول.
20. لن يتم رد أي مبالغ للحيوانات الأليفة التي يتم أخذها قبل انتهاء مدة الحجز المخصصة.
21. إحضار طعام حيوانك الأليف مقبول، لكن لن يقلل أي مبلغ في الرسوم.
22. يتم اصطحاب و حجز جميع الحيوانات الأليفة على مسؤولية صاحبها. سيبذل مركز رعاية الحيوانات الأليفة بمستشفى أبوظبي للصقور قصارى جهده لتوفير الرعاية والراحة و مراعاة حيوانك الأليف خلال فترة الحجز.